**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS PAMULANG**

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRAKTEK**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Program Studi | : | Teknik Informatika |
| Jenjang Studi | : | Strata 1 |
| Judul | : | SISTEM BOKING SERVICES BERBASIS WEBSITE PADA BENGKEL AURA\_MOTOR |

|  |  |
| --- | --- |
| NIM | NAMA |
| 1. 211011401210 | DIEGO ALFIANSYAH |
| 1. 211011401268 | MUNIFF AGUSTIANSAH |
| 1. 211011401233 | RAY SEPTIAN PRIYATNA |

|  |  |
| --- | --- |
| Dosen Penguji | Pembimbing Akademik  Tanggerang Selatan |
|  |  |
| (Dosen)  NIDN | (Agung Perdananto S.Kom., M.kom)  NIDN. 0411117803 |

|  |
| --- |
| Ketua Program Studi  Teknik Informatika |
|  |
| (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,)  NIDN. 0429058303 |

**LEMBAR PENGESAHAN SELESAI**

**KULIAH KERJA PRAKTEK**

Dinyatakan bahwa :

|  |  |
| --- | --- |
| NIM | NAMA |
| 1. 211011401210 | DIEGO ALFIANSYAH |
| 1. 211011401268 | MUNIFF AGUSTIANSAH |
| 1. 211011401233 | RAY SEPTIAN PRIYATNA |

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek pada :

Nama Instansi : AURA MOTOR

Lokasi : Rangkasbitung

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembimbing Praktek Bengkel Aura Motor |
|  |  |
|  | Yoga Adityana |

**LEMBAR PENILAIAN KERJA PRAKTEK MAHASISWA (1)**

NAMA : Diego Alfiansyah

NIM : 211011401210

PROGRAM STUDI : Teknik Informatika

TEMPAT KERJA PRAKTEK : Aura Motor

WAKTU PELAKSANAAN : 3 Bulan

KRITERIA PENILAIAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Keaktifan, Disiplin dan Inisiatif |  |
| 2. | Kemampuan Kerjasama |  |
| 3. | Kemampuan Bekerja Mandiri |  |
| 4. | Kemampuan Teknik |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Kedalaman Materi |  |
| 2. | Penguasaan Materi |  |
| 3. | Penyajian Laporan |  |
| 4. | Penyajian Jurnal |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nilai rata – rata akhir (nilai I + nilai II)/2 | Tanggerang Selatan,2024 |
| : ……\* | Kaprodi Teknik Informatika |
| : ……\* |  |
| |  |  | | --- | --- | | KOMPONEN PENILAIAN | | | 80 – 100 : A | 59 – 69 : C | | 70 – 79 : B | 45 – 55 : D | |  |
| \*(dalam angka) |  |
| \*\*(dalam huruf) | (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,) |
|  | NIDN. 0429058303 |

**LEMBAR PENILAIAN KERJA PRAKTEK MAHASISWA (2)**

NAMA : Muniff Agustiansah

NIM : 211011401268

PROGRAM STUDI : Teknik Informatika

TEMPAT KERJA PRAKTEK : Aura Motor

WAKTU PELAKSANAAN : 3 Bulan

KRITERIA PENILAIAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Keaktifan, Disiplin dan Inisiatif |  |
| 2. | Kemampuan Kerjasama |  |
| 3. | Kemampuan Bekerja Mandiri |  |
| 4. | Kemampuan Teknik |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Kedalaman Materi |  |
| 2. | Penguasaan Materi |  |
| 3. | Penyajian Laporan |  |
| 4. | Penyajian Jurnal |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nilai rata – rata akhir (nilai I + nilai II)/2 | Tanggerang Selatan,2024 |
| : ……\* | Kaprodi Teknik Informatika |
| : ……\* |  |
| |  |  | | --- | --- | | KOMPONEN PENILAIAN | | | 80 – 100 : A | 59 – 69 : C | | 70 – 79 : B | 45 – 55 : D | |  |
| \*(dalam angka) |  |
| \*\*(dalam huruf) | (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,) |
|  | NIDN. 0429058303 |
|  |  |

**LEMBAR PENILAIAN KERJA PRAKTEK MAHASISWA (1)**

NAMA : Ray Septian Priyatna

NIM : 211011401233

PROGRAM STUDI : Teknik Informatika

TEMPAT KERJA PRAKTEK : Aura Motor

WAKTU PELAKSANAAN : 3 Bulan

KRITERIA PENILAIAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Keaktifan, Disiplin dan Inisiatif |  |
| 2. | Kemampuan Kerjasama |  |
| 3. | Kemampuan Bekerja Mandiri |  |
| 4. | Kemampuan Teknik |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Kedalaman Materi |  |
| 2. | Penguasaan Materi |  |
| 3. | Penyajian Laporan |  |
| 4. | Penyajian Jurnal |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nilai rata – rata akhir (nilai I + nilai II)/2 | Tanggerang Selatan,2024 |
| : ……\* | Kaprodi Teknik Informatika |
| : ……\* |  |
| |  |  | | --- | --- | | KOMPONEN PENILAIAN | | | 80 – 100 : A | 59 – 69 : C | | 70 – 79 : B | 45 – 55 : D | |  |
| \*(dalam angka) |  |
| \*\*(dalam huruf) | (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,) |
|  | NIDN. 0429058303 |

**LEMBAR BERITA ACARA KONSULTASI DENGAN DOSEN PEMBIMBING KP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Instansi | : |  |
| Alamat Instansi | : |  |
| Dosen Pembimbing | : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **NIM** | **NAMA** |
| 1. | 211011401210 | Diego Alfiansyah |
| 2. | 211011401268 | Muniff Agustiansah |
| 3. | 211011401233 | Ray Septian Priyatna |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Materi yang Dikonsultasikan** | Paraf Dosen | | |
| **MHS 1** | **MHS 2** | **MHS 3** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Mahasiswa diatas telah melakukan bimbingan dengan jumlah materi yang telah mencukupi untuk diseminarkan.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pamulang, April 2024  Dosen Pembimbing |
|  |  |
|  | Agung Perdananto , S.Kom, M.Kom |
|  | NIDN. 0411117803 |

**LEMBAR BERITA ACARA KONSULTASI DENGAN DOSEN PEMBIMBING KP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Instansi | : |  |
| Alamat Instansi | : |  |
| Dosen Pembimbing | : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **NIM** | **NAMA** |
| 1. | 211011401210 | Diego Alfiansyah |
| 2. | 211011401268 | Muniff Agustiansah |
| 3. | 211011401233 | Ray Septian Priyatna |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Materi yang Dikonsultasikan** | Paraf Dosen | | |
| **MHS 1** | **MHS 2** | **MHS 3** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Mahasiswa diatas telah melakukan bimbingan dengan jumlah materi yang telah mencukupi untuk diseminarkan.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pamulang, April 2024  Dosen Pembimbing |
|  |  |
|  | Agung Perdananto , S.Kom, M.Kom |
|  | NIDN. 0411117803 |

**SISTEM BOKING SERVICE KENDARAAN**

**BERBASIS WEBSITE PADA**

**AURA MOTOR**



**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| **NIM** | **NAMA** |
| 1. 211011401210 | Diego Alfiansyah |
| 1. 211011401268 | Muniff Agustiansah |
| 1. 211011401233 | Ray Spetian Priyatna |

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PAMULANG**

**2023/2024**

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami haturkan kepada kehadirat Allah.SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan serta menyelesaikan Mata Kuliah Kerja Praktek ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Rasulullah.SAW, sebagai manusia terbaik yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia. Penyusunan Laporan Kerja Praktek dengan Judul **“SISTEM BOKING SERVICES BERBASIS WEBSITE PADA BENGKEL AURA MOTOR”.**

Kerja praktek ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan yang dapat membantu UMKM Fish Farming dalam mengelola penjualan dengan lebih efisien dan efektif. Dalam proses penyusunan laporan ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M, selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya, yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
3. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
4. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
5. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
6. Bapak Yoga Adityana, selaku pemilik Aura Motor beserta seluruh kepungurusannya yang telah mengizinkan kami melakukan penelitian di Aura Motor
7. Orang tua, serta keluarga tercinta dan para sahabat yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungannya sehingga laporan kerja praktek ini dapat selesai dengan baik.

Dalam penyusunana Laporan Kerja Praktek ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari beragam aspek, baik dari Teknik penulisan maupun materi, karena terbatasnya pengetahuan dan wawasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengaharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak demi kesempurnaan Penelitian dan laporan nantinya.

Akhir kata, Penulis berharap semoga penulisan laporan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, terutama pada bidang Teknik Informatika.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bogor, 2024 |
|  |  |
|  | Muniff Agustiansah |

**DAFTAR ISI**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Dalam era digital yang terus berkembang, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi semakin merambah ke berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang jasa. Salah satu penerapannya adalah dalam layanan booking service kendaraan secara online. Layanan ini memberikan kemudahan bagi pemilik kendaraan untuk melakukan pemesanan service tanpa harus datang langsung ke bengkel, sehingga menghemat waktu dan tenaga. Melihat kebutuhan tersebut, penulis berinisiatif untuk mengembangkan sebuah website booking service kendaraan untuk Aura Bengkel, yang berlokasi di Jalan Jenderal Ahmad Yani, Rangkasbelitung. Pengembangan ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efisien, efektif, dan user-friendly bagi pelanggan.Identifikasi Masalah.

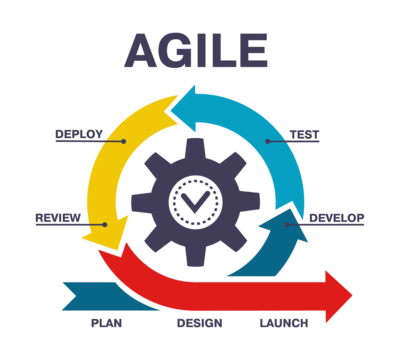
1. **Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan laporan ini tidak lain adalah untuk :

1. Mengembangkan sebuah website booking service kendaraan online yang mudah diguanakan.
2. Pada website ini menyidakan jenis layanan diantaranya adalah ganti oli, ganti bang servi ringan dan lain sebagainya.
3. Mengurangi waktu anda untuk datang ke sebuah bengkel.
4. **Batasan Peramsalahaan**

Dalm pengembangan website ini, terdapat beberapa Batasan yang dihadapi, antara lain:

1. Bengkel hanya mampu melayani Pelaggan hanya di daerah rangkas saja.
2. Fiture yang dikemabangkan masih terbatar hanya sampi di pendaftaran pemesaan serta pemesanan layanan saja.
3. Metode pembayaran yang cash atau bayar ditempat
4. **Metode Penelitian**

****

Metode Agile adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang mengutamakan kolaborasi tim, respons terhadap perubahan, dan pengiriman produk secara bertahap. Berikut adalah tahapan -tahapannya :

1. Studi Literatur : Mengumpulkan informasi dari berbagai sumber mengenai pengembangan website, sistem booking online dan kebutuhan pengguna.
2. Observasi : Mengamati proses manual pemesanan service kendaraan di aura bengkel untuk memahi alur permasalahan yang ada
3. Pengembangan Sistem : menggunakan metode agile untuk pengembangan website, melibatkan tahapan perencanaan, desain, implementasin, pengujisan, dan pemeliharaan.
4. **Sistematika Penulisan**

Laporan ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

1. BAB 1 : Pendahuluan yang meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penulisan, Batasan permasalahan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.
2. BAB 2 : Organisasi berisikan penjelsan menganai tempat dilaksanakan Kerja Praktek (KP) yang didamalanya berisikan juga Sejarah serta structure organisasi perusahaannya
3. Bab 3 : Pembahasan yang berisikan TInajuan Pustaka serta procedure kerja praktek dan Analisa serta juga pemabahasanya.

**BAB II**

**ORGANISASI**

1. **Kerangka Kerja**

Pengembangan website booking service kendaraan online untuk Aura Bengkel dilakukan dengan menggunakan metode Agile. Metode ini dipilih karena fleksibilitasnya dalam menangani perubahan yang mungkin terjadi selama pengembangan, serta pendekatannya yang iteratif dan inkremental. Setiap tahap pengembangan dilakukan dengan kolaborasi yang intensif antara tim pengembang dan pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa hasil yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1. **Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Aura Bengkel yang berlokasi di Rangkasbitung, Lebak, Banten. Alamat lengkapnya adalah Kampung Daleum RT03/RW02, Desa Kaduagung Timur, Kecamatan Cibadak, Kabupaten Lebak, Banten. Aura Bengkel dipilih sebagai tempat penelitian karena merupakan bengkel yang aktif melayani berbagai jenis service kendaraan dan memiliki potensi untuk mengimplementasikan sistem booking online guna meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

1. **Sejarah Tempat Penelitian**

Aura Bengkel didirikan oleh Yoga Adityana, seorang pengusaha lokal yang memiliki visi untuk menyediakan layanan service kendaraan yang berkualitas di daerah Rangkas Belitung. Bengkel ini mulai beroperasi pada tahun 2018, dengan tujuan awal untuk memenuhi kebutuhan perawatan dan perbaikan kendaraan bermotor di wilayah tersebut yang semakin meningkat. Dengan dukungan dari masyarakat sekitar, Aura Bengkel mampu membangun reputasi yang solid berkat layanan yang andal, harga yang kompetitif, dan staf yang profesional.

Pada tahun-tahun awal operasinya, Aura Bengkel fokus pada peningkatan kualitas layanan dan pelatihan karyawan untuk memastikan bahwa setiap kendaraan yang masuk mendapatkan perawatan terbaik. Berkat komitmen ini, Aura Bengkel dengan cepat mendapatkan kepercayaan dari pelanggan dan menjadi salah satu bengkel pilihan di daerah Rangkas Belitung.

Pada tahun 2020, Aura Bengkel menjalin kerjasama dengan Bank Syariah sebagai upaya untuk memperluas layanan keuangan bagi pelanggan. Melalui kerjasama ini, pelanggan dapat memanfaatkan fasilitas pembiayaan syariah untuk pembelian suku cadang dan layanan perbaikan, sehingga lebih banyak pelanggan yang dapat mengakses layanan berkualitas tanpa harus khawatir tentang masalah keuangan. Kolaborasi ini tidak hanya memperluas basis pelanggan tetapi juga meningkatkan kapasitas operasional Aura Bengkel dalam menyediakan layanan yang lebih komprehensif.

Sejarah perkembangan Aura Bengkel menunjukkan komitmen yang kuat terhadap peningkatan kualitas layanan dan adaptasi terhadap kebutuhan pasar yang terus berubah. Dengan terus berinovasi dan beradaptasi, Aura Bengkel berupaya untuk selalu menjadi yang terdepan dalam menyediakan layanan service kendaraan yang berkualitas di Rangkas Belitung.

1. **Struktur Organisasi**

Struktur Organisasi merupakan elemen krusial untuk mengelola Bengkel Aura Motor dengan efisiensi dan mencapai hasil terbaik. Dalam struktur organisasi Bengkel Aura Motor, terdapat beberapa bagian utama yang memiliki tanggung jawab masing-masing. Berikut adalah table Hirarki dan penjesannya :

1. Pemilik Usaha

Yoga Adityana, merupakan otak di balik visi dan strategi bisnis Aura Bengkel. Sebagai pemilik, beliau bertanggung jawab atas pengelolaan keseluruhan bengkel dan pengambilan keputusan strategis.

1. Admin

merupakan jembatan utama antara Aura Bengkel dan pelanggan. Peran admin mencakup pengelolaan administrasi harian, menerima dan mengelola booking dari pelanggan, serta menjaga komunikasi yang baik untuk memastikan kepuasan pelanggan.

1. Mekanik

Di bawah supervisi pemilik, mekanik Aura Bengkel bertanggung jawab langsung atas perbaikan dan perawatan kendaraan. Mereka memiliki keahlian khusus dalam diagnosis masalah dan melakukan reparasi dengan standar kualitas yang tinggi.

1. **Visi dan Misi**

Berikut ini adalah Visi dan Misi dari Aura Motor :

1. Visi Aura Motor

Bengkel Aura Motor memiliki visi yang menginspirasi untuk menjadi pemimpin dalam industri layanan kendaraan di Rangkas Belitung. Kami berkomitmen untuk menjadi pilihan utama pelanggan dalam hal perawatan dan perbaikan kendaraan, dengan memberikan layanan yang mengutamakan kualitas, keandalan, dan kenyamanan.

1. Misi Aura Motor
2. Layanan Berkualitas Tinggi

Menghadirkan layanan service kendaraan yang berkualitas tinggi dan terpercaya, dengan mengutamakan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama.

1. Inovasi dan Teknologi

Terus berinovasi dan mengadopsi teknologi terkini dalam proses perbaikan kendaraan, untuk memastikan bahwa pelanggan mendapatkan solusi terbaik dan efisien.

1. Pendidikan dan Pelatihan

Mengutamakan pendidikan dan pelatihan bagi tim mekanik, untuk meningkatkan keahlian dan pengetahuan dalam menangani berbagai jenis kendaraan.

1. Pelayanan Pelanggan yang Ramah

Memberikan pelayanan pelanggan yang ramah, informatif, dan transparan, sehingga pelanggan merasa dihargai dan dipercaya setiap kali menggunakan layanan kami.

1. Keterlibatan Komunitas

Aktif terlibat dalam kegiatan komunitas dan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat sekitar, sebagai bentuk komitmen sosial perusahaan.

1. **Perangkat Pengguna**

Dalam upaya kami untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan, Aura Bengkel memperhatikan berbagai perangkat yang digunakan oleh pengguna:

1. Komputer/Laptop: Pengguna dapat mengakses website booking service kami melalui browser di komputer atau laptop mereka. Interface yang ramah pengguna dirancang untuk memudahkan proses booking.
2. Smartphone/Tablet: Demi kenyamanan pelanggan yang selalu bergerak, kami menyediakan antarmuka responsif yang memungkinkan akses mudah melalui perangkat mobile.
3. Koneksi Internet: Sebagai bagian integral dari proses booking online, kami memastikan bahwa pelanggan memiliki koneksi internet yang stabil untuk mengakses layanan kami tanpa hambatan.

Dengan menyelaraskan perangkat pengguna ini dengan layanan kami, Aura Bengkel berkomitmen untuk memberikan pengalaman booking yang lancar dan memuaskan bagi setiap pelanggan kami.

1. **Proses Bisnis**

Bengkel Aura Motor memiliki proses bisnis yang terstruktur untuk memastikan kelancaran operasional dan kepuasan pelanggan. Berikut adalah gambaran umum mengenai proses bisnis Bengkel Aura Motor:

1. Penjadwalan Pesanan

Pelanggan akan memesan lewat website aura bengkel dengan mengisikan form yang sudah tersedia.

1. Penerimaan Pesanan

Admin akan melakukan pengecekan pada pesanan pelanggan jika Alamat masih dirangkabitung maka akan langsung diterima pesananya oleh admin nmaun jika diluar dari rangkasbitung maka akan pesanan akan dibatalkan oleh admin

1. Pelaksanaan Layanan

Setelah pesanan diterima maka admin akan menginfokan pesananya ke mekanik untuk dikerjakan dialamat yang sudah diberikan oleh pelanggan.

1. Pengujian dan Pemeriksaan

Setelah dilakukan pelaksanaan pelayanan pesanan maka selanjutnya melakukan pengecekan dan akan melakukan perbaikan pada motor pelanggan jika terjadi kerusakan.

1. Pembayaran Pesanan

Setelah melakukan pengecekan dan pembayaran maka pelanggan harus membayar pelayananya ditempat secara *cash* maupun *transfer*.

Proses bisnis yang terstruktur ini memastikan bahwa setiap tahapan dalam layanan Bengkel Aura Motor dilakukan dengan tepat dan efisien, sehingga memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pelanggan.

**BAB III**

**PEMBAHASAN**