**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS PAMULANG**

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRAKTEK**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Program Studi | : | Teknik Informatika |
| Jenjang Studi | : | Strata 1 |
| Judul | : | SISTEM BOKING SERVICES BERBASIS WEBSITE PADA BENGKEL AURA\_MOTOR |

|  |  |
| --- | --- |
| NIM | NAMA |
| 1. 211011401210 | DIEGO ALFIANSYAH |
| 1. 211011401268 | MUNIFF AGUSTIANSAH |
| 1. 211011401233 | RAY SEPTIAN PRIYATNA |

|  |  |
| --- | --- |
| Dosen Penguji | Pembimbing Akademik  Tanggerang Selatan |
|  |  |
| (Dosen)  NIDN | (Agung Perdananto S.Kom., M.kom)  NIDN. 0411117803 |

|  |
| --- |
| Ketua Program Studi  Teknik Informatika |
|  |
| (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,)  NIDN. 0429058303 |

**LEMBAR PENGESAHAN SELESAI**

**KULIAH KERJA PRAKTEK**

Dinyatakan bahwa :

|  |  |
| --- | --- |
| NIM | NAMA |
| 1. 211011401210 | DIEGO ALFIANSYAH |
| 1. 211011401268 | MUNIFF AGUSTIANSAH |
| 1. 211011401233 | RAY SEPTIAN PRIYATNA |

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek pada :

Nama Instansi : AURA MOTOR

Lokasi : Rangkasbitung

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pembimbing Praktek Bengkel Aura Motor |
|  |  |
|  | Yoga Adityana |

**LEMBAR PENILAIAN KERJA PRAKTEK MAHASISWA (1)**

NAMA : Diego Alfiansyah

NIM : 211011401210

PROGRAM STUDI : Teknik Informatika

TEMPAT KERJA PRAKTEK : Aura Motor

WAKTU PELAKSANAAN : 3 Bulan

KRITERIA PENILAIAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Keaktifan, Disiplin dan Inisiatif |  |
| 2. | Kemampuan Kerjasama |  |
| 3. | Kemampuan Bekerja Mandiri |  |
| 4. | Kemampuan Teknik |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Kedalaman Materi |  |
| 2. | Penguasaan Materi |  |
| 3. | Penyajian Laporan |  |
| 4. | Penyajian Jurnal |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nilai rata – rata akhir (nilai I + nilai II)/2 | Tanggerang Selatan,2024 |
| : ……\* | Kaprodi Teknik Informatika |
| : ……\* |  |
| |  |  | | --- | --- | | KOMPONEN PENILAIAN | | | 80 – 100 : A | 59 – 69 : C | | 70 – 79 : B | 45 – 55 : D | |  |
| \*(dalam angka) |  |
| \*\*(dalam huruf) | (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,) |
|  | NIDN. 0429058303 |

**LEMBAR PENILAIAN KERJA PRAKTEK MAHASISWA (2)**

NAMA : Muniff Agustiansah

NIM : 211011401268

PROGRAM STUDI : Teknik Informatika

TEMPAT KERJA PRAKTEK : Aura Motor

WAKTU PELAKSANAAN : 3 Bulan

KRITERIA PENILAIAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Keaktifan, Disiplin dan Inisiatif |  |
| 2. | Kemampuan Kerjasama |  |
| 3. | Kemampuan Bekerja Mandiri |  |
| 4. | Kemampuan Teknik |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Kedalaman Materi |  |
| 2. | Penguasaan Materi |  |
| 3. | Penyajian Laporan |  |
| 4. | Penyajian Jurnal |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nilai rata – rata akhir (nilai I + nilai II)/2 | Tanggerang Selatan,2024 |
| : ……\* | Kaprodi Teknik Informatika |
| : ……\* |  |
| |  |  | | --- | --- | | KOMPONEN PENILAIAN | | | 80 – 100 : A | 59 – 69 : C | | 70 – 79 : B | 45 – 55 : D | |  |
| \*(dalam angka) |  |
| \*\*(dalam huruf) | (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,) |
|  | NIDN. 0429058303 |
|  |  |

**LEMBAR PENILAIAN KERJA PRAKTEK MAHASISWA (1)**

NAMA : Ray Septian Priyatna

NIM : 211011401233

PROGRAM STUDI : Teknik Informatika

TEMPAT KERJA PRAKTEK : Aura Motor

WAKTU PELAKSANAAN : 3 Bulan

KRITERIA PENILAIAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Keaktifan, Disiplin dan Inisiatif |  |
| 2. | Kemampuan Kerjasama |  |
| 3. | Kemampuan Bekerja Mandiri |  |
| 4. | Kemampuan Teknik |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. PENILAIAN PEMBINGBING LAPANGAN   (INSTANSI KERJA PRAKTEK) | | |  |
| NO. | MATERI PENILAIAN | NILAI\* |
| 1. | Kedalaman Materi |  |
| 2. | Penguasaan Materi |  |
| 3. | Penyajian Laporan |  |
| 4. | Penyajian Jurnal |  |
| Nilai Rata – Rata : | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nilai rata – rata akhir (nilai I + nilai II)/2 | Tanggerang Selatan,2024 |
| : ……\* | Kaprodi Teknik Informatika |
| : ……\* |  |
| |  |  | | --- | --- | | KOMPONEN PENILAIAN | | | 80 – 100 : A | 59 – 69 : C | | 70 – 79 : B | 45 – 55 : D | |  |
| \*(dalam angka) |  |
| \*\*(dalam huruf) | (Achmad Udin Zailani, S.Kom.,M.Kom.,) |
|  | NIDN. 0429058303 |

**LEMBAR BERITA ACARA KONSULTASI DENGAN DOSEN PEMBIMBING KP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Instansi | : |  |
| Alamat Instansi | : |  |
| Dosen Pembimbing | : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **NIM** | **NAMA** |
| 1. | 211011401210 | Diego Alfiansyah |
| 2. | 211011401268 | Muniff Agustiansah |
| 3. | 211011401233 | Ray Septian Priyatna |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Materi yang Dikonsultasikan** | Paraf Dosen | | |
| **MHS 1** | **MHS 2** | **MHS 3** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Mahasiswa diatas telah melakukan bimbingan dengan jumlah materi yang telah mencukupi untuk diseminarkan.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pamulang, April 2024  Dosen Pembimbing |
|  |  |
|  | Agung Perdananto , S.Kom, M.Kom |
|  | NIDN. 0411117803 |

**LEMBAR BERITA ACARA KONSULTASI DENGAN DOSEN PEMBIMBING KP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Instansi | : |  |
| Alamat Instansi | : |  |
| Dosen Pembimbing | : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **NIM** | **NAMA** |
| 1. | 211011401210 | Diego Alfiansyah |
| 2. | 211011401268 | Muniff Agustiansah |
| 3. | 211011401233 | Ray Septian Priyatna |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Tanggal** | **Materi yang Dikonsultasikan** | Paraf Dosen | | |
| **MHS 1** | **MHS 2** | **MHS 3** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Mahasiswa diatas telah melakukan bimbingan dengan jumlah materi yang telah mencukupi untuk diseminarkan.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pamulang, April 2024  Dosen Pembimbing |
|  |  |
|  | Agung Perdananto , S.Kom, M.Kom |
|  | NIDN. 0411117803 |

**SISTEM BOKING SERVICE KENDARAAN**

**BERBASIS WEBSITE PADA**

**AURA MOTOR**



**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| **NIM** | **NAMA** |
| 1. 211011401210 | Diego Alfiansyah |
| 1. 211011401268 | Muniff Agustiansah |
| 1. 211011401233 | Ray Spetian Priyatna |

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PAMULANG**

**2023/2024**

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami haturkan kepada kehadirat Allah.SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan serta menyelesaikan Mata Kuliah Kerja Praktek ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Rasulullah.SAW, sebagai manusia terbaik yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia. Penyusunan Laporan Kerja Praktek dengan Judul **“SISTEM BOKING SERVICE BERBASIS WEBSITE PADA BENGKEL AURA MOTOR”.**

Kerja praktek ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan yang dapat membantu Aura Motor dalam mengelola penjualan dengan lebih efisien dan efektif. Dalam proses penyusunan laporan ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Pranoto, S.E., M.M, selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya, yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
3. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
4. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
5. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Pamulang, yang telah memberikan sarana dan fasilitas untuk menunjang proses penelitian.
6. Bapak Yoga Adityana, selaku pemilik Aura Motor beserta seluruh kepungurusannya yang telah mengizinkan kami melakukan penelitian di Aura Motor
7. Orang tua, serta keluarga tercinta dan para sahabat yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungannya sehingga laporan kerja praktek ini dapat selesai dengan baik.

Dalam penyusunana Laporan Kerja Praktek ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari beragam aspek, baik dari Teknik penulisan maupun materi, karena terbatasnya pengetahuan dan wawasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengaharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak demi kesempurnaan Penelitian dan laporan nantinya.

Akhir kata, Penulis berharap semoga penulisan laporan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, terutama pada bidang Teknik Informatika.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bogor, 2024 |
|  |  |
|  | Muniff Agustiansah |

**DAFTAR ISI**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Dalam era digital yang terus berkembang, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi semakin merambah ke berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang jasa. Salah satu penerapannya adalah dalam layanan booking service kendaraan secara *online*. Layanan ini memberikan kemudahan bagi pemilik kendaraan untuk melakukan pemesanan service tanpa harus datang langsung ke bengkel, sehingga menghemat waktu dan tenaga. Melihat kebutuhan tersebut, penulis berinisiatif untuk mengembangkan sebuah website booking service kendaraan untuk Aura Bengkel, yang berlokasi di Jalan Jenderal Ahmad Yani, Rangkasbelitung. Pengembangan ini diharapkan dapat memberikan solusi yang efisien, efektif, dan user-friendly bagi pelanggan.Identifikasi Masalah.

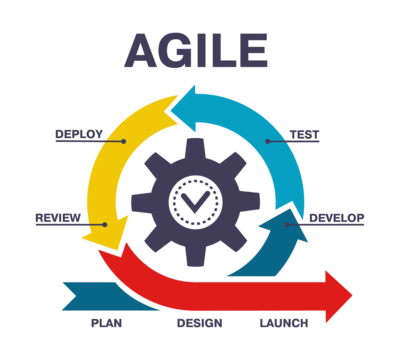
1. **Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan laporan ini tidak lain adalah untuk :

1. Mengembangkan sebuah website booking service kendaraan *online* yang mudah diguanakan.
2. Pada website ini menyidakan jenis layanan diantaranya adalah ganti oli, ganti bang servi ringan dan lain sebagainya.
3. Mengurangi waktu anda untuk datang ke sebuah bengkel.
4. **Batasan Peramsalahaan**

Dalm pengembangan website ini, terdapat beberapa Batasan yang dihadapi, antara lain:

1. Bengkel hanya mampu melayani Pelaggan hanya di daerah rangkas saja.
2. Fiture yang dikemabangkan masih terbatar hanya sampi di pendaftaran pemesaan serta pemesanan layanan saja.
3. Metode pembayaran yang cash atau bayar ditempat
4. **Metode Penelitian**

****

Metode Agile adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang mengutamakan kolaborasi tim, respons terhadap perubahan, dan pengiriman produk secara bertahap. Berikut adalah tahapan -tahapannya :

1. Studi Literatur : Mengumpulkan informasi dari berbagai sumber mengenai pengembangan website, sistem booking *online* dan kebutuhan pengguna.
2. Observasi : Mengamati proses manual pemesanan service kendaraan di aura bengkel untuk memahi alur permasalahan yang ada
3. Pengembangan Sistem : menggunakan metode agile untuk pengembangan website, melibatkan tahapan perencanaan, desain, implementasin, pengujisan, dan pemeliharaan.
4. **Sistematika Penulisan**

Laporan ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

1. BAB 1 : Pendahuluan yang meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penulisan, Batasan permasalahan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.
2. BAB 2 : Organisasi berisikan penjelsan menganai tempat dilaksanakan Kerja Praktek (KP) yang didamalanya berisikan juga Sejarah serta structure organisasi perusahaannya
3. Bab 3 : Pembahasan yang berisikan TInajuan Pustaka serta procedure kerja praktek dan Analisa serta juga pemabahasanya.

**BAB II**

**ORGANISASI**

1. **Kerangka Kerja**

Pengembangan website booking service kendaraan *online* untuk Aura Bengkel dilakukan dengan menggunakan metode Agile. Metode ini dipilih karena fleksibilitasnya dalam menangani perubahan yang mungkin terjadi selama pengembangan, serta pendekatannya yang iteratif dan inkremental. Setiap tahap pengembangan dilakukan dengan kolaborasi yang intensif antara tim pengembang dan pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa hasil yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1. **Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Aura Bengkel yang berlokasi di Rangkasbitung, Lebak, Banten. Alamat lengkapnya adalah Kampung Daleum RT03/RW02, Desa Kaduagung Timur, Kecamatan Cibadak, Kabupaten Lebak, Banten. Aura Bengkel dipilih sebagai tempat penelitian karena merupakan bengkel yang aktif melayani berbagai jenis service kendaraan dan memiliki potensi untuk mengimplementasikan sistem booking *online* guna meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

1. **Sejarah Tempat Penelitian**

Aura Bengkel didirikan oleh Yoga Adityana, seorang pengusaha lokal yang memiliki visi untuk menyediakan layanan service kendaraan yang berkualitas di daerah Rangkas Belitung. Bengkel ini mulai beroperasi pada tahun 2018, dengan tujuan awal untuk memenuhi kebutuhan perawatan dan perbaikan kendaraan bermotor di wilayah tersebut yang semakin meningkat. Dengan dukungan dari masyarakat sekitar, Aura Bengkel mampu membangun reputasi yang solid berkat layanan yang andal, harga yang kompetitif, dan staf yang profesional.

Pada tahun-tahun awal operasinya, Aura Bengkel fokus pada peningkatan kualitas layanan dan pelatihan karyawan untuk memastikan bahwa setiap kendaraan yang masuk mendapatkan perawatan terbaik. Berkat komitmen ini, Aura Bengkel dengan cepat mendapatkan kepercayaan dari pelanggan dan menjadi salah satu bengkel pilihan di daerah Rangkas Belitung.

Pada tahun 2020, Aura Bengkel menjalin kerjasama dengan Bank Syariah sebagai upaya untuk memperluas layanan keuangan bagi pelanggan. Melalui kerjasama ini, pelanggan dapat memanfaatkan fasilitas pembiayaan syariah untuk pembelian suku cadang dan layanan perbaikan, sehingga lebih banyak pelanggan yang dapat mengakses layanan berkualitas tanpa harus khawatir tentang masalah keuangan. Kolaborasi ini tidak hanya memperluas basis pelanggan tetapi juga meningkatkan kapasitas operasional Aura Bengkel dalam menyediakan layanan yang lebih komprehensif.

Sejarah perkembangan Aura Bengkel menunjukkan komitmen yang kuat terhadap peningkatan kualitas layanan dan adaptasi terhadap kebutuhan pasar yang terus berubah. Dengan terus berinovasi dan beradaptasi, Aura Bengkel berupaya untuk selalu menjadi yang terdepan dalam menyediakan layanan service kendaraan yang berkualitas di Rangkas Belitung.

1. **Struktur Organisasi**

Struktur Organisasi merupakan elemen krusial untuk mengelola Bengkel Aura Motor dengan efisiensi dan mencapai hasil terbaik. Dalam struktur organisasi Bengkel Aura Motor, terdapat beberapa bagian utama yang memiliki tanggung jawab masing-masing. Berikut adalah table Hirarki dan penjesannya :

1. Pemilik Usaha

Yoga Adityana, merupakan otak di balik visi dan strategi bisnis Aura Bengkel. Sebagai pemilik, beliau bertanggung jawab atas pengelolaan keseluruhan bengkel dan pengambilan keputusan strategis.

1. Admin

merupakan jembatan utama antara Aura Bengkel dan pelanggan. Peran admin mencakup pengelolaan administrasi harian, menerima dan mengelola booking dari pelanggan, serta menjaga komunikasi yang baik untuk memastikan kepuasan pelanggan.

1. Mekanik

Di bawah supervisi pemilik, mekanik Aura Bengkel bertanggung jawab langsung atas perbaikan dan perawatan kendaraan. Mereka memiliki keahlian khusus dalam diagnosis masalah dan melakukan reparasi dengan standar kualitas yang tinggi.

1. **Visi dan Misi**

Berikut ini adalah Visi dan Misi dari Aura Motor :

1. Visi Aura Motor

Bengkel Aura Motor memiliki visi yang menginspirasi untuk menjadi pemimpin dalam industri layanan kendaraan di Rangkas Belitung. Kami berkomitmen untuk menjadi pilihan utama pelanggan dalam hal perawatan dan perbaikan kendaraan, dengan memberikan layanan yang mengutamakan kualitas, keandalan, dan kenyamanan.

1. Misi Aura Motor
2. Layanan Berkualitas Tinggi

Menghadirkan layanan service kendaraan yang berkualitas tinggi dan terpercaya, dengan mengutamakan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama.

1. Inovasi dan Teknologi

Terus berinovasi dan mengadopsi teknologi terkini dalam proses perbaikan kendaraan, untuk memastikan bahwa pelanggan mendapatkan solusi terbaik dan efisien.

1. Pendidikan dan Pelatihan

Mengutamakan pendidikan dan pelatihan bagi tim mekanik, untuk meningkatkan keahlian dan pengetahuan dalam menangani berbagai jenis kendaraan.

1. Pelayanan Pelanggan yang Ramah

Memberikan pelayanan pelanggan yang ramah, informatif, dan transparan, sehingga pelanggan merasa dihargai dan dipercaya setiap kali menggunakan layanan kami.

1. Keterlibatan Komunitas

Aktif terlibat dalam kegiatan komunitas dan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat sekitar, sebagai bentuk komitmen sosial perusahaan.

1. **Perangkat Pengguna**

Dalam upaya kami untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan, Aura Bengkel memperhatikan berbagai perangkat yang digunakan oleh pengguna:

1. Komputer/Laptop: Pengguna dapat mengakses website booking service kami melalui browser di komputer atau laptop mereka. Interface yang ramah pengguna dirancang untuk memudahkan proses booking.
2. Smartphone/Tablet: Demi kenyamanan pelanggan yang selalu bergerak, kami menyediakan antarmuka responsif yang memungkinkan akses mudah melalui perangkat mobile.
3. Koneksi Internet: Sebagai bagian integral dari proses booking *online*, kami memastikan bahwa pelanggan memiliki koneksi internet yang stabil untuk mengakses layanan kami tanpa hambatan.

Dengan menyelaraskan perangkat pengguna ini dengan layanan kami, Aura Bengkel berkomitmen untuk memberikan pengalaman booking yang lancar dan memuaskan bagi setiap pelanggan kami.

1. **Proses Bisnis**

Bengkel Aura Motor memiliki proses bisnis yang terstruktur untuk memastikan kelancaran operasional dan kepuasan pelanggan. Berikut adalah gambaran umum mengenai proses bisnis Bengkel Aura Motor:

1. Penjadwalan Pesanan

Pelanggan akan memesan lewat website aura bengkel dengan mengisikan form yang sudah tersedia.

1. Penerimaan Pesanan

Admin akan melakukan pengecekan pada pesanan pelanggan jika Alamat masih dirangkabitung maka akan langsung diterima pesananya oleh admin nmaun jika diluar dari rangkasbitung maka akan pesanan akan dibatalkan oleh admin

1. Pelaksanaan Layanan

Setelah pesanan diterima maka admin akan menginfokan pesananya ke mekanik untuk dikerjakan dialamat yang sudah diberikan oleh pelanggan.

1. Pengujian dan Pemeriksaan

Setelah dilakukan pelaksanaan pelayanan pesanan maka selanjutnya melakukan pengecekan dan akan melakukan perbaikan pada motor pelanggan jika terjadi kerusakan.

1. Pembayaran Pesanan

Setelah melakukan pengecekan dan pembayaran maka pelanggan harus membayar pelayananya ditempat secara *cash* maupun *transfer* ditempat.

Proses bisnis yang terstruktur ini memastikan bahwa setiap tahapan dalam layanan Bengkel Aura Motor dilakukan dengan tepat dan efisien, sehingga memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pelanggan.

**BAB III**

**PEMBAHASAN**

1. **Tinjauan Pustaka**

Tinjauan pustaka dalam pengembangan sistem booking service *online* di Bengkel Aura Motor mencakup literatur dan teori yang relevan dengan sistem informasi, pengembangan perangkat lunak, serta studi kasus penerapan sistem serupa. Berikut adalah beberapa konsep utama yang menjadi landasan dalam pengembangan sistem ini:

1. **Sistem Informasi Manajemen**

Sistem informasi manajemen (SIM) merupakan sistem yang dirancang untuk mengelola informasi dalam suatu organisasi guna mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, kontrol, analisis, dan visualisasi informasi. Menurut Laudon dan Laudon (2020), SIM dapat meningkatkan efisiensi operasional, membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik, dan memberikan keunggulan kompetitif melalui penggunaan data yang tepat waktu dan akurat.

1. **Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Pendekatan pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam proyek ini mengacu pada metode Agile, yang menekankan iterasi dan kolaborasi tim dalam pengembangan fitur. Agile memungkinkan adaptasi cepat terhadap perubahan kebutuhan dan memastikan produk akhir sesuai dengan harapan pengguna. Menurut Fitzgerald et al. (2017), Agile menekankan keterlibatan pelanggan secara terus-menerus, pengiriman perangkat lunak secara bertahap, dan fleksibilitas terhadap perubahan. Pendekatan ini juga mendukung perbaikan berkelanjutan dan respons cepat terhadap feedback pengguna.

1. **Studi Kasus Implementasi Sistem Booking *Online***

Studi kasus dari implementasi sistem booking *online* di berbagai industri menunjukkan bahwa sistem ini dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Salah satu studi kasus yang relevan adalah penerapan sistem booking *online* di sektor perawatan kesehatan, yang berhasil mengurangi waktu tunggu pasien dan meningkatkan pengelolaan jadwal dokter (Bharati & Chaudhury, 2015).

Berikut adalah contoh Implementasi pada Booking *online* yang telah berhasil dilakukan pada beberapa bengkel atau Perusahaan :

1. “IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BOOKING SERVICE ONLINE PADA PT. RIAU ARGO PERKASA BERBASIS WEB”

Menurut studi kasus dari jurnal oleh Julianto Simatupang, Gomal Juni Yanris, Sugiyarti, booking service merupakan suatu sistem proses, pembuatan dan cara memesan (tempat, barang, atau jasa, dll) kepada orang lain. Pengolahan data pendaftaran atau pembookingan pada PT. Riau Argo Perkasa saat ini masih konvensional, yaitu dengan cara konsumen langsung datang ke bengkel atau menelepon front desk bagian bengkel.

Maka front desk akan mencatat data konsumen yang akan melakukan service motor tersebut pada kertas kosong terlebih dahulu. Booking service ini sendiri hanya berlaku selama 30 menit dari jam yang akan ditentukan sendiri oleh konsumen. Jika lebih dari 30 menit maka booking service itu sendiri akan hangus dan konsumen masuk ke antrian reguler kembali, sehingga hal ini menimbulkan beberapa masalah dalam penanganannya,

seperti pelanggan yang sudah melakukan booking service melalui telepon maupun datang langsung ke bengkel maka konsumen akan melakukan pendaftaran kembali, dan front desk akan mengecek data yang sudah ada dan kemudian melakukan pendataan kembali pada kertas form service advisor yang asli.

Akibatnya pelanggan akan kesulitan dalam mendaftar untuk melakukan service kendaraannya, karena konsumen harus menunggu untuk melakukan pendaftaran kembali dan membutuhkan waktu yang lama. Implementasi Sistem informasi Booking Service online merupakan solusi yang tepat agar dapat mempermudah dan mempercepat pendaftaran pada PT. Riau Argo Perkasa agar lebih efisien dan efektif. Penelitian ini menghasilkan aplikasi Booking servis online yang dapat diterapkan langsung pada PT. Riau Argo Perkasa.

1. “PENGEMBANGAN APLIKASI MOBILE BOOKING ONLINE PERAWATAN GIGI DENGAN METODE PROTOTYPE STUDI KASUS DI KLINIK GIGI BUDIONO, Drg. KOTA BANDUNG”

Berikut adalah studi kasus dari jurnal yang ditulis oleh Sri Nuryani untuk klinik Drg,Budiono, perkembangan teknologi informasi yang selalu mengalami perkembangan seperti saat ini yaitu menghasilkan informasi dengan akurat, mengefektifkan waktu, dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, serta biaya yang dikeluarkan lebih efisien.

Dalam permasalahan yang ada di klinik Drg,Budiono yaitu keseharian praktiknya klinik ini menggunakan cara manual dalam melakukan pelayanan dan pendaftaran. Pelayanan tersebut meliputi pendaftaran manual di meja resepsionis, pasien berkonsultasi hingga melakukan janji temu dokter semua dilakukan dengan booking melalui telepon.

Tidak sedikit pasien yang kecewa karena antrian yang panjang bahkan terkadang tidak dapat terlayani dengan baik. Dengan permasalahan itu maka penulis menerapkan ilmu komputer di bidang kedokteran gigi terutama untuk membuat sistem booking online dokter gigi dengan sistem klinik berbasis android.

Metode yang digunakan adalah prototype, yaitu berdasarkan booking awal mendapatkan pelayanan gigi terlebih dahulu. Sistem ini dirancang dengan user pasien, dokter serta admin. Dengan berbasis android, aplikasi ini di juga mampu memberikan solusi bagi pelayanan Klinik Gigi Budiono tersebut.

1. **Database Management System (DBMS)**

Manajemen basis data adalah komponen kunci dalam sistem informasi yang digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan mengakses data secara efisien dan aman. Sistem manajemen basis data (DBMS) memfasilitasi berbagai operasi yang melibatkan data, mulai dari penyimpanan, pembaruan, hingga pengambilan data, dengan memastikan integritas, keamanan, dan efisiensi. DBMS juga mendukung transaksi yang andal dan konsisten, yang sangat penting dalam aplikasi bisnis seperti sistem booking service online.

Menurut Elmasri dan Navathe (2016), DBMS menyediakan mekanisme untuk mendefinisikan, membuat, mengakses, dan mengelola basis data. Salah satu aspek kritis dari desain basis data adalah normalisasi, yaitu proses mengatur data dalam tabel untuk mengurangi redundansi dan meningkatkan integritas data. Normalisasi melibatkan pemecahan tabel besar menjadi tabel yang lebih kecil dan mendefinisikan hubungan di antara mereka untuk meminimalkan duplikasi data dan memastikan data terstruktur dengan baik.

Selain itu, DBMS modern mendukung berbagai fitur keamanan seperti kontrol akses, enkripsi, dan audit log, yang sangat penting untuk melindungi data sensitif dalam sistem booking online. Fitur-fitur ini memastikan bahwa hanya pengguna yang berwenang yang dapat mengakses dan memanipulasi data, menjaga kerahasiaan dan integritas data.

1. Implementasi DBMS dalam Sistem Booking Online

Dalam konteks sistem booking service online seperti yang diterapkan di Bengkel Aura Motor, DBMS digunakan untuk mengelola data pelanggan, jadwal booking, detail layanan, dan riwayat transaksi. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melihat ketersediaan jadwal, melakukan pemesanan, dan menerima konfirmasi secara real-time. DBMS yang handal memastikan bahwa data ini dikelola secara efisien dan dapat diakses dengan cepat dan aman oleh admin dan mekanik.

Di Indonesia, penggunaan DBMS dalam aplikasi booking online telah banyak diadopsi oleh berbagai sektor, termasuk perhotelan, layanan kesehatan, dan transportasi. Studi oleh [Hermawan et al. (2018)] menunjukkan bahwa penerapan DBMS dalam sistem reservasi hotel di Indonesia telah meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan melalui pengelolaan data yang lebih baik dan kemampuan analitik yang ditingkatkan.

1. **Penggunaan Teknologi dalam Industri Otomotif**

Industri otomotif telah mengalami transformasi signifikan berkat kemajuan teknologi. Penggunaan teknologi canggih tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Teknologi yang diterapkan dalam industri otomotif meliputi sistem manajemen bengkel, Internet of Things (IoT), big data analytics, dan platform digital untuk layanan pelanggan.

1. Penerapan Teknologi di Bengkel dan Layanan Otomotif :
2. Sistem Manajemen Bengkel

Sistem manajemen bengkel atau Workshop Management System (WMS) membantu bengkel dalam mengelola operasi sehari-hari, termasuk penjadwalan, pengelolaan inventaris, dan pelacakan layanan.

Dengan WMS, bengkel dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manusia, dan memberikan layanan yang lebih cepat dan tepat kepada pelanggan. Menurut Sudaryono (2018), penerapan WMS di bengkel kendaraan di Indonesia telah meningkatkan produktivitas dan kepuasan pelanggan secara signifikan.

1. Internet of Things (IoT)

IoT memungkinkan konektivitas dan komunikasi antar perangkat melalui internet. Dalam konteks bengkel, IoT dapat digunakan untuk memantau kondisi kendaraan secara real-time, mengirimkan data diagnostik ke bengkel, dan memprediksi perawatan yang diperlukan sebelum terjadi kerusakan. Hal ini memungkinkan bengkel untuk menyediakan layanan perawatan preventif yang lebih efektif.

1. Big Data Analytics

Big data analytics memungkinkan bengkel untuk mengumpulkan dan menganalisis data dari berbagai sumber, seperti riwayat layanan kendaraan, umpan balik pelanggan, dan data operasional. Analisis ini dapat memberikan wawasan berharga untuk meningkatkan layanan, mengidentifikasi tren, dan membuat keputusan bisnis yang lebih baik.

Menurut Pratama (2020), penggunaan big data analytics di bengkel otomotif Indonesia telah membantu dalam mengoptimalkan strategi pemasaran dan meningkatkan layanan pelanggan.

1. Platform Digital untuk Layanan Pelanggan

Platform digital, seperti aplikasi mobile dan website, memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah memesan layanan, memeriksa status perbaikan, dan memberikan umpan balik.

Teknologi ini meningkatkan kenyamanan pelanggan dan memungkinkan bengkel untuk berinteraksi dengan pelanggan secara lebih efektif. Studi oleh Yulianto et al. (2019) menunjukkan bahwa platform digital telah meningkatkan interaksi pelanggan dan efisiensi operasional di bengkel-bengkel di Indonesia.

1. Manfaat Teknologi dalam Industri Otomotif

Penggunaan teknologi di bengkel otomotif memberikan berbagai manfaat, seperti:

1. Peningkatan Efisiensi Operasional

Automatisasi tugas rutin dan pengelolaan data yang lebih baik membantu meningkatkan produktivitas dan mengurangi waktu layanan.

1. Pengalaman Pelanggan yang Lebih Baik

Teknologi digital memungkinkan pelanggan untuk mengakses layanan dengan mudah dan mendapatkan informasi secara real-time.

1. Pengurangan Biaya Operasional

Dengan sistem manajemen yang efisien, bengkel dapat mengurangi biaya operasional dan meningkatkan profitabilitas.

1. Layanan yang Proaktif

IoT dan big data memungkinkan bengkel untuk menawarkan layanan perawatan preventif, mengurangi risiko kerusakan besar pada kendaraan.

1. **Prosedur Kerja Praktek**
2. **Analisa dan Pembahasan**

**BAB IV**

**KESIMPULAN**

**DAFTAR PUSTAKA**

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). Management Information Systems: Managing the Digital Firm. Pearson.

Bharati, P., & Chaudhury, A. (2015). An empirical investigation of decision-making satisfaction in web-based decision support systems. Decision Support Systems, 37(2), 187-197.

Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2016). Fundamentals of Database Systems. Pearson.

Hermawan, D., et al. (2018). Penerapan Sistem Manajemen Basis Data dalam Sistem Reservasi Hotel di Indonesia. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 12(2), 112-123.

Sutanto, J. (2019). Implementasi Sistem Basis Data pada Aplikasi Booking Tiket Online. Jurnal Sistem Informasi, 14(1), 34-45.

Sudaryono, (2018). Implementasi Sistem Manajemen Bengkel di Bengkel Kendaraan Indonesia. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 10(2), 99-108.

Pratama, A. (2020). Penggunaan Big Data Analytics dalam Meningkatkan Layanan Bengkel Otomotif di Indonesia. Jurnal Sistem Informasi Bisnis, 14(1), 45-56.

Yulianto, B., et al. (2019). Pengaruh Platform Digital terhadap Interaksi Pelanggan di Bengkel Otomotif. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 17(3), 234-245.